GRUPPO PARTITO DEMOCRATICO- ARTICOLO UNO
ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA LIGURIA
Via Fieschi 15, 16121 Genova
Email gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it
Tel 0105485637-5649

Gruppo PARTITO DEMOCRATICO ARTICOLO UNO
Regione Liguria

Prot.XI/2022/708 lg

Genova, 29 dicembre 2022

Al Signor Presidente
dell'Assemblea Legislativa
della Liguria
SEDE

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

OGGETTO: sulla centrale operativa del 118 dell'ASL 4 Chiavarese

I sottoscritti consiglieri regionali,

Premesso che, secondo quanto appreso sulla stampa, è intenzione della Giunta Regionale procedere all'accorpamento delle centrali operative del 118;

Considerato altresì che tale riorganizzazione dovrebbe far parte del nuovo Piano Socio Sanitario, ancora in via di redazione;

Visto che il tema delle centrali operative del 118, la loro integrazione e funzionalità assumono grande rilevanza per la salute dei pazienti, non costituendosi meramente come "call center", ma come elementi centrali di presa in carico dei pazienti.

Considerato che una delle Centrali Operative che potrebbe subire maggiori impatti nella riorganizzazione risulta essere quella dell'ASL 4;

Sottolineato che si tratta di una centrale operativa con 18 medici, 22 infermieri, 5 operatori tecnici di centrale, che trattano oltre 120mila telefonate l'anno, di cui 25 mila di guardia medica, oltre 30mila di 118, con tempi di risposta ottimali e - unica in Liguria - con un controllo e certificazione di qualità delle telefonate;

Visto che i livelli di assistenza e di efficacia del servizio risultano elevati e che le scelte di organizzazione devono tendere al mantenimento degli standard di qualità e del benessere dei pazienti, e che dalla qualità della presa in carico derivano anche migliori prestazioni, con un impatto anche di carattere economico.

INTERROGANO IL PRESIDENTE E L'ASSESSORE COMPETENTE

Per sapere quali siano le iniziative in essere in merito all'accorpamento delle centrali operative del 118 in Liguria e in particolare per quanto riguarda quella dell'ASL 4 Chiavarese.

Luca Garibaldi Roberto Arboscello Enrico Ioculano Davide Natale

Sergio Rossetti Armando Sanna