



GRUPPO PARTITO DEMOCRATICO- ARTICOLO UNO
ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA LIGURIA
Via Fieschi 15, 16121 Genova
Email gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it
Tel 0105485637-5649



Prot.XI/2024/1064/rg

Genova, 05 giugno 2024

Al Signor Presidente
dell'Assemblea Legislativa
della Liguria
SEDE

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IN AULA

Oggetto: sul Piano di comunicazione per promuovere il servizio "SaluteSimplex"

I sottoscritti Consiglieri Regionali

Tenuto conto che dal 18 aprile u. s. è attivo in Regione Liguria il servizio Salute Simplex, fruibile via App o da portale web, per accedere in modo virtuale a 24 servizi sanitari da un unico punto di accesso;

Rilevato che per promuovere il nuovo strumento l'Ufficio di Comunicazione di Regione Liguria ha predisposto un piano di comunicazione con un costo superiore a 300.000,00 euro, costituito dal passaggio di 2 spot su tutte le emittenti locali, dalla realizzazione grafica per affissioni, locandine, testate on line, da post e video sponsorizzati sui social istituzionali, da citazioni in radio e da proiezioni led sulla facciata del palazzo della Regione;

Preso atto che i dati aggiornati al 27 maggio u. s. non denotano l'auspicata diffusione del servizio fra la popolazione ligure, dal momento che sono solo 21.424 le persone che hanno scaricato l'APP, 13.328 le persone che hanno fatto una login SPID/CIE almeno una volta sull'APP mobile e 4.681 quelle che hanno eseguito la login dal portale web;

Considerato che le azioni previste per promuovere il nuovo servizio, a fronte di un consistente impegno di risorse, non si sono dimostrate particolarmente efficaci (si ipotizza che meno dello 0,9% dei pazienti liguri abbia aderito) e non hanno valorizzato modalità di comunicazione meno dispendiose come ad esempio la diffusione di materiale informativo negli studi dei MMG, dei PLS ovvero negli gli ospedali;

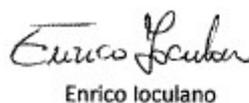
Considerato altresì che il successo di qualunque campagna promozionale viene valutato nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, con il minor costo e il miglior risultato

**Interrogano il Presidente facente funzioni della Giunta regionale e
l'Assessore competente**

per sapere se si ritiene che il Piano di comunicazione per promuovere il servizio "SaluteSimplex" sia stato ritenuto idoneo a perseguire lo scopo di massima diffusione del servizio fra la popolazione ligure, con il minor costo e il miglior risultato.


Luca Garibaldi


Roberto Arboscello


Enrico Ioculano


Davide Natale


Armando Sarina

